



КОГНИТИВНЫЕ МАШИНЫ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, д. 276, этаж 5, оф. 19,20,23

ИНН 6165202465, КПП 616701001, ОГРН 1166196090862

e-mail: accounting@cognitive-machines.com; тел.: 8 800 333-17-63, +7(499)490-09-75

Редакция от «23» августа 2024 года

Условия предоставления сервисов

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия (далее- Условия) определяют общий порядок и особенности предоставления АО «Когнитивные машины» (далее - «Компания») программных продуктов и иных услуг.

1.2. Компания предоставляет для физических или юридических лиц на возмездной основе права использования программных сервисов (удаленный доступ к программе по соответствующей конфигурации и тарифу), направленных на предотвращение и защиту сетевых ресурсов от атак и значительного уменьшения или устранения трафика атак типа «denial of service» (DoS).).

1.3. Компания является официальным лицензиатом программы DDOS-GUARD Protection (далее Программа) на основании лицензионного Договора №27/15 от 15.01.2022 с правом предоставления тарифных планов её использования третьим лицам (с правом сублицензирования).

1.4. Программа включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - запись в реестре № 3665 от 28.06.2017.

2. Заключение договора с Клиентом

2.1. Предоставление доступа к Программе осуществляется на основании отдельного письменного договора, заключенного между Сторонами. Условия предоставления, размер оплаты и форма договора определяется Лицензиаром.

2.2. Заинтересованное лицо направляет запрос через форму «Контакт с менеджером», после чего Стороны вправе осуществить согласование и заключение договора.

2.3. Физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Компанией (далее - Клиент), несет права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.4. Настоящие условия применяются к договорам с клиентами с даты их заключения в части не противоречащей им.

3. Общие характеристики сервисов

3.1. Программа обеспечивают очистку (фильтрацию) трафика, которая направлена на снижение нагрузки на атакуемый ресурс путем выявления и блокировки вредоносного трафика 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

3.2. Программа обеспечивает гарантированную защиту и работоспособность ресурсов (веб-сайтов, серверов) как от атак на переполнение каналов передачи данных (Volumetric), так и от атак на уровень приложений (с раскрытием TLS).-соединений), с использованием систем анализа трафика вплоть до 7 го уровня модели OS).I с учетом следующих параметров:

3.2.1. очистку трафика от вредоносной составляющей на уровне 98% на атаках типа UDP Flood, ICMP Flood, S.YN Flood (в т.ч. и с подменой IP-адреса), HTTP Flood;

3.2.2. очистку трафика от вредоносной составляющей на уровне 90% для остальных типов атак 3-4 уровней OS).I;

3.2.3. вероятность ошибочной блокировки легитимного пользователя на уровне приложений — не более 2% (IP-адрес легитимного пользователя пропускается с вероятностью 98% по прошествии 5 минут с начала атаки).

3.2.4. Программа обеспечивает защиту от атак нижеперечисленных классов (но не ограничиваясь перечисленными):

Классы атак	Виды атак
Объемные атаки	<ul style="list-style-type: none"> • TCP Flood Attacks (SYN/SYN-ACK/ACK/RST/FIN/URG-PSH) • UDP Flood • UDP Fragmented Attacks • ICMP Flood • Flood-packets by different protocols
Амплификации	<p>Амплификации с использованием протоколов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TCP • UDP • ICMP • DNS • SSDP/UPnP • NTP • RIPv1 • rpcbind • SNMP • SQL RS • Chargen • L2TP • Memcached
Атаки, направленные на исчерпание ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> • Атаки некорректными или усеченными пакетами • Атаки фрагментированными или сегментированными пакетами • (Teardrop, Targa3, Jolt2, Nestea и др.) • Атака TCP пакетами с некорректным идентификатором сегмента

Классы атак	Виды атак
	<ul style="list-style-type: none"> • Атака поддельными TCP сессиями • «Медленные» TCP атаки • Атака TCP/UDP пакетами с некорректными метками в полях flag, checksum • Атака TCP/UDP пакетами с некорректными номерами портов • Атаки с использованием bogon адресов Атака с модификацией поля TOS заголовка IP
Прочие атаки	<ul style="list-style-type: none"> • SIP Flood атаки • GRE Flood атаки • IPSec flood атаки • HTTP Flood

3.3. Технические условия для различных тарифных планов изложены в разделах официального сайта разработчика <https://ddos-guard.net/ru>. Во избежание сомнений, отсутствие того или иного технического условия указывает на то, что данное условие не входит в определенный тариф.

4. Стоимость (лицензионное вознаграждение) и тарифы

4.1. Размер лицензионного вознаграждение за удаленный доступ к программе указывается в договоре на основании тарифов, приведенных в п.4.2. и 4.3. настоящих Условий. Стоимость доступа к услугам не облагается НДС на основании п.2 пп.26 ст. 149 НК РФ.

4.2. Тарифные планы конфигурации «Защита сайтов от DdoS-атак»:

Тарифный план	Normal	Medium	Premium	Enterprise
Максимальная полоса фильтрации, Гбит/с	3200	3200	3200	3200
Максимальная полоса фильтрации, млн. пакет/с	350	350	350	350
Выделенный IP-адрес	+	+	+	+
Возможность подключения собственного SSL-сертификата	+	+	+	+
Количество защищаемых доменов	1	3	5	10
HTTPS-фильтрация	+	+	+	+
Безлимитный CDN	+	+	+	+
Приоритет технической поддержки	Средний	Средний	Высокий	Приоритетный
Балансировка трафика на целевые адреса и максимальное количество целевых серверов	+	+	+	+
Максимальное количество целевых веб-серверов	2	5	10	не ограничено

Объем атакующего трафика	не ограничен	не ограничен	не ограничен	не ограничен
Использование защищенных DNS DDoS-Guard	До 10 записей	До 10 записей	До 25 записей	До 40 записей
Максимальное количество IP-адресов для добавления в «белый» список	5	15	50	100
Максимальное количество правил для списков на основе географического положения	20	15	30	100
Доступ к статистике мониторингу DDoS-активности	+	+	+	+
Круглосуточный мониторинг доступности ресурса с уведомлениями об инцидентах по телефону/электронной почте	-	-	-	+
Настраиваемые служебные страницы	-	-	-	+
Предоставление отчетов о работе системы фильтрации трафика	+	+	+	+
Стоимость лицензионного вознаграждения, руб./мес.	20 000	48 000	80 000	200 000

4.3. Тарифные планы конфигурации «Защита сети от DDoS-атак»:

№	Полоса, Мбит/с	Тариф	Стоимость (рублей)*
1	От 50 Мбит/с	Базовый	От 30 000**
2	От 50 Мбит/с	Оптимальный	От 47 000**

* тарификация осуществляется по методике 95 % burstable billing по полосе легитимных запросов (requests per second), отправленных в сторону клиента. Запросы, ответы на которые отданы из кэша облачной платформы обработки трафика DDoS-Guard, при тарификации не учитываются. Перерасход сверх лимита рассчитывается отдельно.

**стоимость полосы выше или ниже указанной рассчитывается индивидуально, исходя из общей полосы трафика к объему полосы потребляемой Заказчиком, по форме, указанной исполнителем.

Доступные функции:		Базовый	Оптимальный
Безопасность	Защита в автоматическом режиме от DDoS-атак до 3,2 Tbps и 750 Mpps	+	+
	Противодействие DDoS-атакам любой продолжительности	+	+
	Защита от всех DDoS-атак на уровнях L3-4 OSI	+	+
	Защита от всех HTTP(S) DDoS-атак	-	+

	Гарантируемая доступность по SLA, не менее	99,95%	99,95%
	Защита префиксов автономной системы	+	+,
	Защита доменов без необходимости редактировать DNS каждого (менять А-записи)	-	+
Подключение	Возможность прямого физического подключения к сети DDoS-Guard	+	+
	Возможность подключения к сети DDoS-Guard через сеть партнера	+	+
	GRE-туннелирование	+	+
	IPIP-туннелирование	+	+
Фильтрация	Фильтрация в постоянном режиме (Always On)	+	+
	Фильтрация по запросу (On Demand)	+	+
	Симметрия (фильтрация на основе анализа входящего и исходящего трафика защищаемых префиксов)	+	+
	Асимметрия (фильтрация на основе анализа только входящего трафика защищаемых префиксов)	+	+
Личный кабинет	Статистика заблокированных угроз на уровнях L3-4	+	+
	Статистика заблокированных угроз на уровнях L7	-	+
	Детализированные отчеты об атаках на уровнях L3-4	+	+
	Детализированные отчеты об атаках на уровнях L7	-	+
	Мониторинг трафика	+	+
	График веб-активности	-	+
	Тепловая карта веб-запросов	-	+
	Доступ к API	+	+
	Уведомления об атаках	+	+
	Белые/черные списки IP-адресов	+	+
Ускорение и удобство	Двухфакторная аутентификация	+	+
	Глобальная доставка контента (CDN)	-	+
	Внутрисетевой обмен контентом	-	+
	Кэширование статического контента	-	+
	Отсутствие платы за трафик кэшированного контента	-	+
	Ускорение загрузки (сжатие контента)	-	+

	Безлимитная и автоматическая выдача LE SSL-сертификатов	-	+
Дополнительно	Возможность подключения WAF (за отдельную плату)	-	+
	Возможность подключения Bot Mitigation (за отдельную плату)	-	+
	Возможность резервирования путем подключения к нескольким центрам очистки DDoS-Guard	+	+

4.4. Право удаленного доступа к программе ограничено правом использования настроек личного кабинета, доступными для тарифного плана, в пределах срока действия договора или срока действия лицензии, указанной в договоре. Территория использования — Российская Федерация.

5. Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность в пределах, установленных законодательством и настоящими Условиями.

5.2. Клиент обязуется действовать в пределах, определенных договором и использовать отдельные тарифные планы Программы исключительно в законных целях, не допускать злоупотребления, и ни в какой форме не нарушать права и законные интересы Компании и/или третьих лиц. Клиент подтверждает, что не имеет умысла на реализацию действий, которые нарушают любой из местных, региональных, государственных или международных законов, законодательных актов, постановлений, правил или норм.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все права и интересы, касающиеся Программы, наименований Услуг, сети и любых иных технологий, в том числе таких как компьютерный код, другие материалы и результаты работ (в том числе доменное имя сервера, прокси-система, система маршрутизаторов и свитчей, IP-сеть, программное обеспечение, информация и знания) и вся интеллектуальная собственность, встроенная в эту структуру или производная от нее, будет в полной мере считаться собственностью разработчика и её лицензиаров. Какие-либо права по настоящему Договору не передаются.

6.2. Ни Клиент, ни любые другие лица, действующие от его имени, не могут модифицировать, адаптировать, сублицензировать, передавать или перепродавать с целью получения прибыли, распространять или создавать производные на основе Программы или её частей.

7. Конфиденциальность сведений

7.1. Компания и Клиент принимают на себя обязательство хранить в режиме конфиденциальности любую информацию, которой обмениваются между собой в рамках исполнения условий настоящего Договора.

7.2. Конфиденциальная информация подразумевает любую информацию, раскрытую одной из сторон Договора (далее по тексту «принимающая Сторона») получает от другой стороны Договора (далее по тексту «раскрывающая Сторона») в ходе переговоров или на протяжении всего срока действия настоящего Договора, которая не является общедоступной и, к которой раскрывающая Сторона может предоставить доступ для принимающей Стороны

7.3. Стороны обязуются принимать все разумные меры для ограничения раскрытия конфиденциальной информации в течение всего срока действия настоящего Договора, а в

случае его расторжения — в течение 3 (трех) лет с момента получения такой информации.

7.4. Стороны не несут ответственность за раскрытие или использование конфиденциальной информации, предоставленной другой Стороной, в случае если упомянутая информация:

7.4.1. является или становится общедоступной в любое время из любого источника, который не является раскрывающей Стороной или является, в любой момент времени, полученной принимающей Стороной абсолютно независимо от раскрытия любой подобной информации раскрывающей Стороной;

7.4.2. раскрывается по требованию уполномоченных органов государственной власти или в судебном порядке, к которому принимающая Сторона имеет непосредственное отношение.

7.4.3. раскрывающая Сторона предоставила письменное разрешение на раскрытие конфиденциальной информации.

7.5. Каждая Сторона обязуется в письменном виде в кратчайший срок с момента, как ей стало об этом известно, уведомить другую Сторону о любом раскрытии, неправомерном присвоении или злоупотреблении конфиденциальной информацией.

7.6. Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию в нарушение условий настоящего Договора, несет ответственность за её раскрытие в соответствии с действующим законодательством.

7.7. Обязательства по сохранению режима конфиденциальности не теряют свою силу и после прекращения действия настоящего Договора и должны исполняться Сторонами в течение 3 (трех) лет с момента получения такой конфиденциальной информации.

8. Действия условий

8.1. Настоящие условия действуют с даты их публикации и до момента отзыва их Компанией.

8.2. Компания вправе изменить или отозвать настоящие условия без предварительного уведомления. Новая редакция условий будет действовать с даты её публикации.

8.3. По всем вопросам, связанным с действием настоящих Условий, можно обратиться по следующим контактными данным:

почтовый адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, д. 276, этаж 5, офис 19,20,23; электронная почта: accounting@cognitive-machines.com